

## ZASADY CZŁONKOSTWA W KLUBIE SEGAFREDO

### § 1. Definicje

1. Użyte w tym dokumencie pojęcia i zwroty pisane wielką lub małą literą, mają następujące znaczenie:
  - 1) **Formularz członkostwa** – dostępny w Serwisie internetowym formularz, który umożliwi dołączenie do Klubu Segafredo;
  - 2) **Klubowicz** – Użytkownik Serwisu Internetowego, który za pośrednictwem Formularza członkostwa zapisał się do Klubu Segafredo; W ramach Klubu Segafredo Klubowicz będzie miał możliwość udziału w akcjach takich, jak: wydarzenia, konkursy, promocje, oferty, kody rabatowe, ankiety badawcze, zapytania o opinię, ankiety satysfakcji, dostęp do ekskluzywnych materiałów i benefitów wyłącznie dla Klubowiczów, w tym quizów, porad baristów dotyczących sztuki parzenia kawy, przepisów kawowych, e-booków i video o tematyce kawowej;
  - 3) **Klub Segafredo** – społeczność zainteresowana produktami marki Segafredo organizowana przez Usługodawcę i umożliwiająca Klubowiczom udział w aktywnościach oferowanych przez Usługodawcę w celu promowania nowych produktów marki Segafredo, której działalność i cel zostały opisane w Zasadach Członkostwa w Klubie Segafredo.
  - 4) **Regulamin Serwisu** – regulamin Serwisu internetowego, będący regulaminem o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
  - 5) **Serwis internetowy** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, dostępny pod adresem: [www.segafredo.club](http://www.segafredo.club) oraz na dalszych podstronach, za pośrednictwem którego Użytkownik może zapisać się do Klubu Segafredo i za pośrednictwem, którego można świadczyć usługi drogą elektroniczną;
  - 6) **Usługodawca** – Segafredo Zanetti Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bochni, adres: ul. Partyzantów nr 7, 32-700 Bochnia, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000127098, BDO: 000010973;
  - 7) **Użytkownik** – osoba korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie internetowym;
  - 8) **Zasady Klubu** – niniejsze Zasady Członkostwa w Klubie Segafredo dostępne na stronie Serwisu internetowego pod linkiem:  
<https://segafredo.club/wp-content/uploads/2023/09/Zasady-czlonkostwa-w-Klubie-Segafredo.pdf>.

### § 2. Działalność Klubu Segafredo

1. Działalność Klubu Segafredo polega na przesyłaniu przez Usługodawcę Użytkownikom, na wskazane w Formularzu Członkostwa dane (tj. telefon i/lub adres email) wiadomości zawierających treści marketingowe (informacje handlowe) dotyczących Usługodawcy – Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o. Treści te dotyczą produktów, ofert, promocji i aktualności Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o. Oznacza to, że jako członek Klubu Segafredo Klubowicz może otrzymać od Usługodawcy np. zaproszenie do udziału w konkursach, kody rabatowe do wykorzystania w sklepach internetowych Usługodawcy, prośby o wyrażenie opinii o produktach/akcjach Usługodawcy, prośby o wypełnienie ankiet dotyczących produktów/akcji Usługodawcy. Informacje takie mogą być przesyłane za pomocą systemów do automatycznej wysyłki takich wiadomości.
2. Klubowicze mogą korzystać z przewidzianych przez Usługodawcę benefitów, które są dedykowane wyłącznie członkom Klubu Segafredo. Benefitami takimi mogą być np.:
  - 1) możliwość otrzymania upominków związanych z przynależnością do Klubu Segafredo;
  - 2) możliwość wzięcia udziału w akcjach promocyjnych, konkursach i wydarzeniach przeznaczonych wyłącznie dla Klubowiczów;
  - 3) dostęp do porad baristów dotyczących sztuki parzenia kawy, przepisów kawowych, e-booków i video o tematyce kawowej
  - 4) możliwość uzyskania specjalnych (przeznaczonych wyłącznie dla Klubowiczów) rabatów lub ofert promocyjnych dotyczących zakupu oferowanych przez Usługodawcę produktów lub usług;
  - 5) możliwość opiniowania i sprawdzania nowych produktów SegafredoBenefity dla Klubowiczów są każdorazowo określone przez Usługodawcę i komunikowane Klubowiczom odrębnie – przede wszystkim w ramach korespondencji elektronicznej/SMS na dane kontaktowe udostępnione przez Klubowiczów w Formularzu członkostwa.
3. Celem uniknięcia wątpliwości, w związku z Klubem Usługodawca nie zaciąga wobec Klubowiczów zobowiązania do zapewnienia Klubowiczom przywilejów, o których mowa w ust. 2 powyżej, w określonej ilości lub o określonej częstotliwości bądź wartości. Przywileje związane z członkostwem w Klubie Segafredo mogą być realizowane przy różnych okazjach i w różnych formach, określonych każdorazowo przez Usługodawcę.

### **§ 3. Warunki uzyskania członkostwa w Klubie Segafredo**

1. Członkostwo w Klubie Segafredo jest nieodpłatne. Zapisanie się do niego jest dobrowolne.
2. Aby stać się członkiem Klubu Segafredo dokonać rejestracji za pomocą Formularza członkostwa dostępnego w Serwisie Internetowym.
3. Członkostwo w Klubie jest możliwe dla wszystkich użytkowników Internetu, którzy spełniają następujące warunki:
  - 1) posiadają aktywną skrzynkę e-mail i aktywny numer telefonu komórkowego;
  - 2) zgodnie z prawem mogą skutecznie zapisać się do Klubu Segafredo, w tym udzielić zgody na otrzymywanie treści marketingowych na podany przez nich adres e-mail i numer telefonu oraz na przetwarzanie swoich danych osobowych w związku z członkostwem w Klubie;
  - 3) w przeznaczonym do tego formularzu zapisu do Klubu Segafredo (Formularz członkostwa) podadzą nam swoje dane osobowe (imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu) i zapiszą się do Klubu Segafredo, udzielając nam równocześnie niezbędnej zgody na otrzymywanie treści marketingowych na podany adres e-mail i numer telefonu oraz na przetwarzanie swoich danych osobowych w związku z członkostwem w Klubie Segafredo.

### **§ 4. Rezygnacja z członkostwa w Klubie Segafredo**

1. Klubowicz może zrezygnować z członkostwa w Klubie Segafredo w każdym czasie, bez podawania przyczyny. W tym celu należy:
  - 1) Złożyć w dowolnej formie oświadczenia świadczącego o rezygnacji z członkostwa w Klubie Segafredo na jeden z adresów kontaktowych Usługodawcy:
    - a) Adres do korespondencji w formie papierowej: ul. Partyzantów nr 7, 32-700 Bochnia;
    - b) Adres do w formie elektronicznej, email: [info@segafredo.pl](mailto:info@segafredo.pl) (w celu potwierdzenia tożsamości prosimy o wysłanie e-maila z adresu, który został podany w Formularzu członkostwa w związku z zapisaniem się do Klubu Segafredo);
    - c) Numer telefonu kontaktowego: +48 784 000 900 (w celu potwierdzenia tożsamości prosimy o wysłanie SMS/kontakt telefoniczny z numeru, który został podany w Formularzu członkostwa w związku z zapisaniem się do Klubu Segafredo);
  - 2) Za rezygnację z członkostwa w Klubie uważa się również cofnięcie udzielonych przy wysłaniu Formularza członkostwa zgody/zgód na przesyłanie informacji handlowych (jeśli czynność ta uniemożliwia zgodną z przepisami prawa wysyłkę informacji handlowych do Klubowicza), m.in. cofnięcie zgód jest możliwe :
    - 1) klikając odpowiedni link rezygnacyjny (resignlink) w stopce wiadomości wysłanej w ramach Klubu Segafredo. i/lub
    - 2) kliknąć w link rezygnacji w pierwszej otrzymanej wiadomości SMS i po przekierowaniu na stronę WWW wypisu kliknąć "Potwierdź"
3. Rezygnacja z członkostwa oznacza, że Użytkownik nie będzie już członkiem Klubu Segafredo i nie będzie mógł uzyskiwać przywilejów związanych z Klubem.

### **§ 5. Reklamacje**

1. W przypadku uwag dotyczących działalności Klubu Segafredo, można złożyć reklamację do Usługodawcy.
2. Reklamację można wnieść w dowolny sposób pozwalający się nam z nią zapoznać, np. na piśmie (na nasz adres siedziby wskazany w § 4 ust.1 lit. a) Zasad Klubu) lub pocztą elektroniczną na adres: [info@segafredo.pl](mailto:info@segafredo.pl) .
3. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, dane kontaktowe), wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania. Odpowiedzi na reklamację udzielimy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od jej wpływu. Odpowiedź prześlemy do Państwa listownie lub e-mailem – w zależności od sposobu wniesienia reklamacji

### **§6. Zmiana Zasad Klubu**

1. Usługodawca jest uprawniony do zmiany niniejszych Zasad Klubu z następujących:
  - 1) zmiana przepisów prawa lub ich interpretacji przez właściwe władze, mająca bezpośredni wpływ na treść Zasad Klubu i skutkująca koniecznością dostosowania ich do takiej zmiany;
  - 2) wydanie przez właściwe władze orzeczenia, decyzji lub zalecenia skutkującego potrzebą modyfikacji Zasad Klubu;

- 3) aktualizacja danych firmowych lub adresów wskazanych w Zasadach Klubu;
  - 4) usunięcie ewentualnych omyłek lub błędów w treści Zasad Klubu;
  - 5) dążenie do poprawy jakości obsługi Użytkowników i Klubowiczów;
  - 6) zmiany dotyczące procedury zapisu do Klubu lub rezygnacji z niego;
  - 7) zmiany sposobu prowadzenia Klubu Segafredo (w tym m.in zmiany w zakresie korzyści wynikających z członkostwa w Klubie- nowe rabatów, bonusy;
  - 8) zmiany zakresu lub zasad świadczenia przez Sprzedawcę usług świadczonych drogą elektroniczną, do których stosuje się postanowienia Zasad Klubu, w tym w szczególności w przypadku zmiany, wycofania bądź wprowadzenia nowych funkcjonalności lub usług objętych Zasadami Klubu i oferowanych Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu internetowego;
  - 9) wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Zasad;
2. O zmianach Zasad Klubu i ich zakresie Użytkownik będzie poinformowany drogą elektroniczną lub za pomocą wiadomości SMS. Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej 7 dni przed wejściem w życie nowych zasad. W przypadku Użytkowników, którzy zaakceptowali Zasady, mają oni prawo do wypowiedzenia zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Zasad Klubu. Wypowiedzenia można dokonać drogą elektroniczną, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail wskazany w § 4 ust. 1 pkt 1 Zasad Klubu.

#### **§7. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klubowicza jest Usługodawca, który odpowiada za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, w tym zasady ich zbierania i przechowywania, a także prawa Klubowicza związane z jego danymi osobowymi.
2. Dane osobowe Klubowiczów zbierane przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu internetowego przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych z działalnością Klubu Segafredo, tj. w celach marketingowych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym informacje o prawach Użytkownika związanych z przetwarzaniem danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej w Serwisie internetowym, m.in. w stopce strony głównej Serwisu.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zasad wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce Plików cookies dostępnej w Serwisie internetowym, m.in. w stopce strony głównej Serwisu.

#### **§8. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Zasadami stosuje się postanowienia Regulaminu Serwisu oraz obowiązujące przepisy prawa.
2. Zasady Klubu wchodzi w życie w dniu 18.09.2023 r.