



Regulamin serwisu  
[www.segafredo.club](http://www.segafredo.club) oraz Klubu Segafredo

## Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne .....	2
§ 2. Definicje .....	3
§ 3. Wymagania techniczne .....	4
§ 4. Świadczenie usług bezpłatnych – postanowienia ogólne .....	4
§ 5. Świadczenie usług bezpłatnych – Założenie Konta .....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
§ 6. Świadczenie usług bezpłatnych – pozostałe usługi .....	5
§ 7. Warunki zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży .....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
§ 8. Płatności .....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
§ 9. Dostawa .....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
§ 10. Odstąpienie od Umowy sprzedaży .....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
§ 11. Procedura reklamacyjna/ Odpowiedzialność Sprzedawcy za zgodność świadczenia z Umową .....	6
§ 12. Dane osobowe i pliki cookies .....	6
§ 13. Rozstrzygnięcie sporów .....	7
§ 14. Postanowienia końcowe .....	7

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy [www.segafredo.club](http://www.segafredo.club) prowadzony jest przez spółkę Segafredo Zanetti Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bochni, adres: ul. Partyzantów nr 7, 32-700 Bochnia, tel.: 784 000 900, adres e-mail: [info@segafredo.pl](mailto:info@segafredo.pl).
2. Regulamin skierowany jest do wszystkich Użytkowników Serwisu Internetowego. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie internetowym prowadzonym przez Usługodawcę pod adresem: [www.segafredo.club](http://www.segafredo.club) oraz korzyści przysługujące Użytkownikom, którzy zdecydowali się zapisać do Klubu Segafredo.
3. Usługodawca jest usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ww. ustawy. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi Regulamin w sposób nieodpłatny na samym dole strony Serwisu Internetowego w linku oznaczonym jako Regulamin .
6. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika w dowolnym momencie, poprzez jego pobranie i zapisanie na dowolnym nośniku informacji lub wydrukowanie.
7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób zgodny z dobrymi obyczajami i z poszanowaniem dóbr osobistych innych podmiotów.
8. W ramach korzystania z Serwisu Internetowego zakazane jest dostarczanie lub przekazywanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie treści zabronionych przepisami prawa lub naruszanie w jakikolwiek sposób prawa własności intelektualnej.
9. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych w Serwisie (za wyjątkiem logotypów i zdjęć prezentowanych w Serwisie internetowym w celach prezentacji Produktów, do których to prawa autorskie mogą należeć do podmiotów trzecich) należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.

## § 2. Definicje

---

Użyte w Regulaminie pojęcia i zwroty pisane wielką lub małą literą, mają następujące znaczenie:

- 1) **Formularz członkostwa** – dostępny w Serwisie internetowym formularz, który umożliwia dołączenie do Klubu Segafredo;
- 2) **Klubowicz** – Użytkownik Serwisu Internetowego, który za pośrednictwem Formularza członkostwa zapisał się do Klubu Segafredo; W ramach Klubu Segafredo Klubowicz będzie miał możliwość udziału w akcjach takich, jak: wydarzenia, konkursy, promocje, oferty, kody rabatowe, ankiety badawcze, zapytania o opinię, ankiety satysfakcji, dostęp do ekskluzywnych materiałów i benefitów wyłącznie dla Klubowiczów, w tym quizów, porad baristów dotyczących sztuki parzenia kawy, przepisów kawowych, e-booków i video o tematyce kawowej;
- 3) **Klub Segafredo** – społeczność zainteresowana produktami marki Segafredo organizowana przez Usługodawcę i umożliwiająca Klubowiczom udział w aktywnościach oferowanych przez Usługodawcę w celu promowania nowych produktów marki Segafredo, której działalność i cel zostały opisane w Zasadach Członkostwa w Klubie Segafredo.
- 4) **Newsy** – wiadomości e-mail lub sms zawierająca informacje handlowe i treści marketingowe (w tym informacje o nowych produktach Usługodawcy znajdujących się w jego ofercie, aktualnych promocjach, konkursach, wydarzeniach i rabatach), przesyłane przez Usługodawcę, na adres e-mail i/lub numer telefonu wskazany przez Użytkownika w Formularzu członkostwa;
- 5) **Polityka prywatności** – zasady przetwarzania przez Usługodawcę (jako administratora danych osobowych) danych osobowych Użytkowników i obowiązki administratora danych osobowych, dostępne na stronie głównej w stopce strony głównej Serwisu jako „Polityka prywatności”;
- 6) **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu internetowego, będący regulaminem o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 7) **Serwis internetowy** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, dostępny pod adresem: [www.segafredo.club](http://www.segafredo.club) oraz na dalszych podstronach, za pośrednictwem którego Użytkownik może zapisać się do Klubu Segafredo i za pośrednictwem, którego można świadczyć usługi drogą elektroniczną;
- 8) **Usługa świadczona drogą elektroniczną** – bezpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w oparciu o Regulamin;
- 9) **Usługodawca** – Segafredo Zanetti Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bochni, adres: ul. Partyzantów nr 7, 32-700 Bochnia, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000127098, BDO: 000010973;
- 10) **Użytkownik** – osoba korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie internetowym;
- 11) **Zasady Klubu** – Zasady Członkostwa w Klubie Segafredo dostępne na stronie Serwisu pod linkiem: <https://segafredo.club/wp-content/uploads/2023/09/Zasady-czlonkostwa-w-Klubie-Segafredo.pdf>.

## § 3. Dane kontaktowe

---

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu, Usługodawca podaje swoje dane kontaktowe:

- 1) Adres korespondencyjny: ul. Partyzantów nr 7, 32-700 Bochnia;
- 2) Adres do reklamacji: ul. Partyzantów nr 7, 32-700 Bochnia, email: [info@segafredo.pl](mailto:info@segafredo.pl);
- 3) Adres e-mail Usługodawcy: [info@segafredo.pl](mailto:info@segafredo.pl) ;
- 4) Numer telefonu Usługodawcy: Biuro Obsługi Klienta: +48 784 000 900.

Użytkownik może porozumieć się ze Usługodawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym ustępie. Użytkownik może skontaktować się telefonicznie z Usługodawcą w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 – 16:00.

2. Usługodawcą nie pobiera żadnych opłat za komunikowanie się z nim przy wykorzystaniu środków porozumiewania na odległość. Użytkownik poniesie koszty zgodnie z cennikiem dostawcy, z którego usług korzysta.

#### **§ 4. Wymagania techniczne**

---

1. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi poprawność działania Serwisu Internetowego w następujących przeglądarkach: IE wersja 7 lub nowsza, FireFox wersja 3 lub nowsza, Opera wersja 9 lub nowsza, Chrome wersja 10 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami JAVA, na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px. Używanie oprogramowania firm trzecich mających wpływ na funkcjonowanie i funkcjonalność przeglądarek: Internet Explorer, FireFox, Opera, Chrome, Safari może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie Serwisu, dlatego w celu uzyskania pełnej funkcjonalności Serwisu Internetowego, należy je wszystkie wyłączyć.
2. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do dokonania rejestracji za pomocą Formularza członkostwa, Użytkownik powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet, spełniającym wymagania techniczne opisane w ust. 1 powyżej.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu internetowego spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub brakiem kompatybilności Serwisu internetowego z urządzeniami Użytkownika.

#### **§ 5. Świadczenie usług bezpłatnych – zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

---

1. W ramach prowadzenia Serwisu internetowego Usługodawca świadczy bezpłatnie na rzecz Użytkownika następujące usługi świadczone drogą elektroniczną:
  - 1) Formularz członkostwa;
  - 2) Formularz konkursowy (formularz dostępny czasowo – w okresie trwania konkursów organizowanych dla Klubowiczów Klubu Segafredo);
  - 3) inne usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o usługach świadczonych drogą elektroniczną, które są dostępne w Serwisie internetowym.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta, w zakresie:
  - 1) Formularza członkostwa – w chwili wskazania na stronie Serwisu Internetowego adresu e-mail oraz danych wskazanych w Formularzu członkostwa i zatwierdzenia zgody na przesyłanie wiadomości mailowych poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj”/ „Zapisz mnie”/ „Dołącz” w trybie określonym poniżej dla zapisu do Klubu Segafredo – § 6 Regulaminu, na czas nieokreślony;
  - 2) Formularza konkursowy - w chwili wskazania na stronie Serwisu Internetowego opcji „Chcę wziąć udział w Konkursie”/”Chcę wysłać zadanie konkursowe” lub podobne oraz wskazanie danych wymaganych do wzięcia udziału w konkursie określonych w regulaminie konkursu i zatwierdzenia zgody na przesyłanie zgłoszenia konkursowego poprzez kliknięcie przycisku „Zgłoś mnie”/ „Dołącz” w trybie określonym każdorazowo w regulaminie konkursu - na czas określony trwania konkursu;
  - 3) innych usług świadczonych drogą elektroniczną, które są dostępne w Serwisie internetowym – w chwili rozpoczęcia korzystania z takiej usługi, na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia dyspozycji realizacji usługi poprzez kliknięcie przycisku „Zapisz”/”Wyślij”/”Udostępnij” albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania korzystania z Serwisu internetowego.
3. W wypadku, gdy Użytkownik zmienił swoje dane wskazane w Formularzu członkostwa/Formularzu konkursowym, w tym w szczególności adres e-mail lub numer telefonu i nie poinformował o tym fakcie Usługodawcy, wszelka komunikacja lub korespondencja będzie kierowana do Użytkownika według dotychczasowych danych zgłoszonych przez Użytkownika w Formularzu członkostwa/Formularzu konkursowym. Użytkownik ma możliwość każdorazowego zawiadomienia Usługodawcy o zmianie swoich danych za pośrednictwem poczty elektronicznej/telefonicznie na adresy kontaktowe Usługodawcy.

4. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu Internetowego wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu Internetowego w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej lub takiej, która naruszałaby interes Usługodawcy.
5. Użytkownikowi przysługuje w każdej chwili prawo wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawartych na czas nieoznaczony, w tym rezygnacji z członkostwa w Klubie Segafredo (rezygnację z usługi Formularza członkostwa) poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail wskazany w § 3 ust. 1 Regulaminu.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji usług ma rzecz Użytkowników, w przypadku nieprzebrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail podany przez Użytkownika, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, w przypadku gdy Użytkownik korzysta z danej usługi w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, działa na szkodę Sprzedawcy lub innych Użytkowników, narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu.
8. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną jest związane z przesyłaniem danych przy pomocy sieci Internet, co obarczone jest ryzykiem charakterystycznym dla tej sieci. Użytkownicy powinni stosować adekwatne środki techniczne, które ograniczą zagrożenia z tym związane, w tym w szczególności programy antywirusowe oraz programy chroniące tożsamość osób korzystających z sieci Internet.
9. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do usług nieodpłatnych, w przypadku gdy Użytkownik korzysta z nich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, działa na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników, narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do usług nieodpłatnych jest uzasadnione względami bezpieczeństwa, a w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń strony Serwisu internetowego lub innymi działaniami hakerskimi. Zablokowanie dostępu do usług nieodpłatnych z przyczyn wskazanych powyżej trwa przez okres niezbędny do wyjaśnienia przyczyn naruszeń. Usługodawca prześle Użytkownikowi informację o zablokowaniu dostępu do usług nieodpłatnych drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w Formularzu członkostwa.

#### **§ 6. Świadczenie usług bezpłatnych – Formularz członkostwa , Zapis do Klubu Segafredo**

---

1. Usługodawca udostępnia w Serwisie Internetowym Formularz członkostwa, który umożliwia zapisanie się do Klubu Segafredo.
2. W celu zapisania się do Klubu Segafredo, Użytkownik dokonuje rejestracji:
  - 1) poprzez prawidłowe wypełnienie Formularza członkostwa (dla skutecznej rejestracji wymagane jest wypełnienie następujących rubryk formularza: imię i nazwisko, e-maili i numer telefonu). Dodatkowo opcjonalnie Użytkownik może podać miasto zamieszkania oraz datę urodzenia). W trakcie procesu rejestracji do Klubu Segafredo wymagane jest zaakceptowanie treści Regulaminu oraz Polityki prywatności i kliknięcie przycisku „Dołącz”.
3. Ze względu za zakres działalności Klubu Segafredo opisany w Zasadach Klubu dla skutecznego zapisania się do Klubu Segafredo wymagane jest wyrażenie przez Użytkownika na przesyłanie informacji handlowych związanych z działalnością Klubu Segafredo oraz zgody na związane z tym przetwarzanie danych osobowych Użytkownika (przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. Na skutek wyrażonych zgód Usługodawca będzie wysyłał do Użytkowników wiadomości zawierające treści marketingowe (informacje handlowe) dotyczące Usługodawcy – Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o. Treści te dotyczyć będą produktów, ofert, promocji i aktualności Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o. Oznacza to, że Użytkownik jako członek Klubu Segafredo Klubowicz może otrzymać od Usługodawcy np. zaproszenie do udziału w konkursach, kody rabatowe do wykorzystania w sklepach internetowych Usługodawcy, prośby o wyrażenie opinii o produktach/akcjach

Usługodawcy, proszę o wypełnienie ankiet dotyczących produktów/akcji Usługodawcy. Informacje takie mogą być przesyłane za pomocą systemów do automatycznej wysyłki takich wiadomości.

4. Wypełnienie i wysłanie Formularza członkostwa jest konieczne do uzyskania statusu Klubowicza Klubu Segafredo.
5. Brak podania wymaganych w Formularzu członkostwa danych lub podanie nieprawidłowych danych uniemożliwi korzystanie z benefitów Klubu Segafredo wskazanych w Zasadach Klubu.
6. W trakcie wypełniania Formularza członkostwa, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Polityką Prywatności, Regulaminem oraz Zasadami Klubu, a wysłanie Formularza członkostwa jest możliwe wyłącznie po akceptacji ich treści poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu członkostwa
7. Po przesłaniu wypełnionego Formularza członkostwa Użytkownik otrzymuje niezwłocznie drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w Formularzu członkostwa e-mail, w którym wysłany zostanie link wymagający jego aktywacji. Po kliknięciu w link, dane podane przez Użytkownika zostaną dopisane do bazy danych prowadzonej przez Usługodawcę w celu wysyłki treści związanych z działalnością Klubu Segafredo, wskazanych w Zasadach Klubu.
8. Po potwierdzeniu zapisania się do Klubu Segafredo, Użytkownik otrzymuje niezwłocznie - drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w Formularzu członkostwa, potwierdzenie zapisu do Klubu Segafredo. Z tą chwilą Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do benefitów wynikających z członkostwa w Klubie Segafredo wskazanych w Zasadach klubu.

## **§ 7. Reklamacje**

---

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną w Serwisie internetowym Użytkownik może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany w § 3 ust. 1 Regulaminu.
2. Usługodawca ustosunkuje się do takiej reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
3. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, ma prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w terminie 14 dni od jej zawarcia.

## **§ 8. Dane osobowe i pliki cookies**

---

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca, który odpowiada za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, w tym zasady ich zbierania i przechowywania, a także prawa Użytkownika związane z jego danymi osobowymi.
2. Dane osobowe Użytkownika zbierane przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu internetowego przetwarzane są przede wszystkim w celu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz do celów marketingowych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym informacje o prawach Użytkownika związanych z przetwarzaniem danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej w Serwisie internetowym, m.in. w stopce strony głównej Serwisu.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zasad wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce Plików cookies dostępnej w Serwisie internetowym, m.in. w stopce strony głównej Serwisu.

## **§ 9. Media społecznościowe**

---

1. Usługodawca prowadzi konto firmowe w serwisach społecznościowych takich jak Facebook pod nazwą Segafredo Zanetti Poland, na Instagramie pod nazwą Segafredo\_zanetti\_poland, na YouTube pod nazwą Segafredo Zanetti Poland oraz *LinkedIn* pod nazwą Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o. (dalej: Fanpage).
2. Celem prowadzenia Fanpage'a jest prezentowanie marki Usługodawcy, a także informowanie użytkowników portali społecznościowych o nowościach, aktualnych promocjach i nadchodzących wydarzeniach.

## § 10. Rozstrzygnięcie sporów

---

1. Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur, dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php) oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333 lub 22 55 60 332, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: w Centrali Urzędu: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - 1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w min.. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1706 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>);
  - 2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z .art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1706 z późn. zm.) (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę);
  - 3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://uokik.gov.pl/> )
5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym będącym Przedsiębiorcą, zostanie poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

## § 11. Postanowienia końcowe

---

1. Żadne z postanowień Regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Użytkownika. Nie powinno być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, Usługodawca deklaruje bezwzględne respektowanie i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w przypadku wystąpienia, w szczególności:

- 1) zmiany przepisów prawa regulujących prowadzenie Serwisu internetowego, w tym w szczególności świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie dot. usług świadczonych drogą elektroniczną zawieranej pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą;
  - 2) konieczności dostosowania zasad prowadzenia Serwisu internetowego do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z decyzji właściwego, w zakresie prowadzonej przez Usługodawcę działalności, organu administracji publicznej lub orzeczenia sądowego, wpływającego na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie dot. świadczenia usług drogą elektroniczną lub Umowie sprzedaży, zawieranej pomiędzy Użytkownikiem i Sprzedawcą;
  - 3) zmiany sposobu prowadzenia Serwisu internetowego;
  - 4) zmiany zakresu lub zasad świadczenia przez Usługodawcę usług świadczonych drogą elektroniczną, do których stosuje się postanowienia Regulaminu, w tym w szczególności w przypadku zmiany, wycofania bądź wprowadzenia nowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem i oferowanych Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu internetowego;
  - 5) wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
  - 6) przekształceń podmiotowych Usługodawcy albo zmian danych identyfikacyjnych Usługodawcy wskazanych w Regulaminie.
3. O zmianach Regulaminu i ich zakresie Użytkownik będzie poinformowany przez publikację aktualnej wersji regulaminu na stronie Serwisu internetowego, a Użytkownik, który dokonał zapisu do Klubu Segafredo zostanie powiadomiony drogą elektroniczną lub za pomocą wiadomości SMS. Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej 14 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu. W przypadku Użytkowników, którzy zaakceptowali Regulamin, mają oni prawo do wypowiedzenia zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu. Wypowiedzenia można dokonać drogą elektroniczną, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail wskazany w § 3 ust. 1 Regulaminu.
  4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednio obowiązujące przepisy prawa.
  5. Regulamin w aktualnej wersji obowiązuje od dnia 18.09.2023 r.